

Imię i nazwisko .....  
e-mail .....  
nr tel. (opcjonalnie) .....

Reklamowany produkt wraz z poniższym zgłoszeniem reklamacji prosimy przesłać na adres:  
Apteka Verus Spółka z o.o. ul. Jesionowa 25, 61-432 Poznań (tel. +48 888 531 889, e-mail: [apteka@e-verus.pl](mailto:apteka@e-verus.pl))

Prosimy o zachowanie dowodu nadania przesyłki oraz o odpowiednie zabezpieczenie reklamowanych produktów. Nie odbieramy przesyłek za pobraniem ani z paczkomatów.

**Apteka Verus Spółka z o.o.**  
**ul. Jesionowa 25,**  
**61-432 Poznań**

## ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

<b>NUMER ZAMÓWIENIA</b>	
<b>DATA NABYCIA</b>	
<b>NAZWA REKLAMOWANEGO PRODUKTU</b>	
<b>NUMER SERII / DATA WAŻNOŚCI</b>	
<b>OPIS REKLAMACJI, OPIS WADY</b>	
<b>DATA WYSTĄPIENIA LUB STWIERDZENIA WADY</b>	

Żądanie kupującego co do sposobu załatwienia reklamacji <sup>1</sup>:

- naprawa       wymiana       obniżenie ceny       zwrot pieniędzy (odstąpienie od umowy – w przypadku gdy wada jest istotna)

W przypadku żądania zwrotu pieniędzy, wskazuję sposób zwrotu płatności:

- na konto, z którego dokonano płatności  
 przelew na rachunek bankowy numer:

.....

.....  
Data

.....  
Podpis składającego reklamację

<sup>1</sup> prosimy zaznaczyć X przy pożądanej formie

Odpowiedź na zgłoszoną reklamację wyślemy na wskazany adres e-mail w ciągu 14 dni od momentu wpłynięcia zgłoszenia reklamacyjnego.

### **KLAUZULA INFORMACYJNA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH**

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Apteka Verus spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Pobiedziskach adres: ul. Kostrzyńska 2, 62-010 Pobiedziska, NIP: 7772507978.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się na adres: [sekretariat@kancelariafurmanek.pl](mailto:sekretariat@kancelariafurmanek.pl).
3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji procesu reklamacyjnego w związku z realizacją umowy i obowiązkami reklamacyjnymi ciążącymi na Administratorze.
4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą m.in. podmioty, które na zlecenie Administratora będą brać udział w procesie reklamacji.
5. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu, prawo dostępu do danych, prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.
6. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania Pani/Pana danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności.